SINTA-SE TRANQUILO
TENHA UMA EQUIPA SÓLIDA QUE O APOIA

BIT+

1 O QUE É O BIT+ ?

É um contrato de suporte técnico anual, que visa de forma fácil e flexível disponibilizar todos os nossos meios ao dispor dos seus recursos humanos. Tire a máxima rentabilidade dos seus equipamentos, juntando o melhor de todas as novas funcionalidades, às competências de utilização.

Este serviço só está disponível para clientes da Bitmind que possuam licenças válidas do ALPHACAM, CABINET VISION e RADAN.

É um serviço renovável anualmente sujeito a confirmação por parte do cliente.

Tem ao seu dispor três níveis de suporte, escolha o que mais se adequa à sua realidade (consulte o verso da folha).

2 PORQUÊ SER BIT+ ?

Ao tornar-se cliente BIT+ fica imediatamente apto a usufruir de vantagens exclusivas, a um apoio próximo, a manter o seu software progressivo e a ter acesso a funcionalidades extra. Estas funcionalidades só se mantêm ativas durante a vigência do BIT+.

2.1 Funcionalidades exclusivas

ALPHACAM

Automation Manager
Edição de Relatórios
Bit Tools

CABINET VISION

2.ª Licença de Cortesia

RADAN

RADAN Designer
RADNEST Ultimate

MÁXIMA EFICÁCIA NO PROCESSO PRODUTIVO

UM PRODUTO EXCLUSIVO
bitmind

ENCONTRE A SOLUÇÃO CERTA PARA O SEU NEGÓCIO

	CARACTERÍSTICAS DO NÍVEL 1 DO BIT+ NÍVEL I	CARACTERÍSTICAS DO NÍVEL 2 DO BIT+ NÍVEL II	CARACTERÍSTICAS DO NÍVEL 3 DO BIT+ NÍVEL III
SUPORTE			
EMAIL (Envio de questões por email)	✓	✓	✓
TELEFONE (Apresentação verbal da questão com posterior conversão em ticket | Tel. 255 878 140)	✗	✓	✓
SUPORTE REMOTO (Acesso remoto ao PC do Cliente através do TeamViewer)	✗	✓	✓
TEMPO DE RESPOSTA MÁXIMO (A contar a partir da comunicação da questão)	48H	24H	8H
SOFTWARE			
ATUALIZAÇÕES (Acesso às atualizações do software (durante 1 ano) que garantem a compatibilidade com o sistema operativo e outras aplicações CAD)	✓	✓	✓
SEGURO DE CHAVE (Em caso de roubo, incêndio ou inundação será automaticamente substituída e sem custos)	✓	✓	✓
ACESSO AO PORTAL DO CLIENTE (É criada uma área de cliente onde poderá descarregar o software, ter acesso a conteúdos excluivos, acesso ao fórum dos utilizadores, entre outros)	✓	✓	✓
UPGRADE DO SOFTWARE (Desconto)	0%	5%	15%
FUNCIONALIDADES EXTRA (Exclusivas Bit+ (consultar verso))	✓	✓	✓
FORMAÇÃO			
WORKSHOPS (Acesso gratuito)	✓	✓	✓

APOIO AO CLIENTE

Para a resolução de projetos suscitados pelo cliente dispomos de duas opções:

(Horas válidas durante a vigência do BIT+. Consulte a tabela de valores.)

VALOR À HORA

(Esta modalidade carece da análise por parte dos nossos técnicos da questão em causa para previsão do tempo de resolução. Será pago antecipadamente.)

OU

PACOTE DE HORAS

4 HORAS
8 HORAS
16 HORAS
32 HORAS

* Deslocações ou estadias não incluídas. A leitura destas informações não dispensa a consulta dos termos e condições de prestação de serviços da Bitmind em www.bitmind.com | E. comercial@bitmind.com | T. 255 878 140 | BIT+ um produto exclusivo

bitmind