



Quais as regalias?

Qual o nível de suporte?

Como garantimos?

✿ Vantagens

- Vale formação
- Descontos em serviços
- Descontos em aquisições futuras
- Facilidades de pagamento

✿ Apoio

- Consultoria
- Atendimento prioritário
- Atendimento telefónico
- Oficinas gratuitas

✿ Software

- Estabilidade garantida
- Versões sempre atualizadas
- Conteúdos técnicos com acesso livre
- Seguro de chave

Exclusividade

Proximidade

Progressividade

Máxima eficácia no processo produtivo

Manter o software **atualizado** permite-lhe usufruir das mais atuais funcionalidades, garantindo a compatibilidade com o seu sistema informático.

Seja cliente bit+

Conheça todas as características deste produto exclusivo Bitmind

Vantagens

Formação

- Oferta de um vale de formação (20% do valor do seu plano de manutenção). Valor a ser utilizado na sua totalidade em módulos de formação.

Descontos atrativos

- Nos serviços de suporte e apoio à utilização, formação e consultoria.
- Na produção e acompanhamento de projetos/peças.

Facilidade pagamento

- Diferentes modalidades de pagamento, incluindo *renting*.



Apoio

Consultoria

- Tenha o nosso apoio quando precisar de desenvolver processos que simplifiquem as suas tarefas.

Atendimento

- Veja os seus assuntos tratados com a máxima urgência.
- Sempre que necessitar temos uma equipa técnica disponível para o atender através do número 255 878 140. Temos também à sua disposição suporte com a máxima eficácia, via email (suporte@bitmind.com) ou através do nosso site (www.bitmind.com).

Eventos

- Seminários online ou presenciais destinados a formação ou demonstração de software.
- Acesso a jornadas técnicas especializadas.



Software

Estabilidade

- Caso surja alguma anomalia relacionada com a estabilidade do software, garantimos o acompanhamento na resolução do problema sem qualquer custo adicional.

Novas versões

- Acesso às atualizações do software (durante 1 ano) que garantem a compatibilidade com o seu sistema operativo e com outras aplicações CAD.

Conteúdos exclusivos

- Acesso livre ao Portal Global de Suporte, gerindo a sua conta e/ou podendo descarregar o seu software a qualquer instante, bem como ao fórum de utilizadores.
- Acesso a funcionalidades **exclusivas** da Vero e da Bitmind.

Chave

- Garanta os benefícios de seguro da chave que, em caso de roubo, incêndio ou inundação, será automaticamente substituída sem custos.

